

À quel point avez-vous été satisfait de votre expérience de magasinage lors de votre dernier achat en ligne chez... ?

Secteur	Rang	Détaillants	Satisfaction (% des notes de 8 à 10)
Quincaillerie	1	Lee Valley	96,2%
Culture	2	Chapters Indigo	91,8%
Grand magasin	3	Simons	91,5%
Lunetterie	4	Clearly	87,9%
Sport	5	MEC	87,2%
Sport	6	Under Armour	87,0%
Culture	7	Archambault	86,2%
Vêtements	7	Lululemon	86,2%
Culture	7	Renaud-Bray	86,2%
Vêtements	10	Carter's Oshkosh	85,6%
Électronique	11	Bureau en gros / Staples	84,4%
Vêtements	12	Penningtons	84,2%
En ligne	13	Well.ca	83,6%
En ligne	14	Amazon Canada	83,3%
Vêtements	15	Addition Elle	82,9%
Hôtel, avion	15	Airbnb	82,9%
Grand magasin	17	Costco	82,8%
Vêtements	18	Roots	82,4%
Vêtements	19	Children's Place	82,0%
Spécialité	20	LCBO	81,6%
Vêtements	21	Dynamite	81,3%
Sport	22	Adidas	81,0%
Vêtements	23	GAP	80,5%
Quincaillerie	24	Lowe's	80,4%
Grand magasin	24	La Baie d'Hudson / Hudson's Bay	80,4%
Hôtel, avion	26	Trivago	80,2%
Spécialité	27	David's Tea	79,8%
Électronique	28	Apple	79,7%
Beauté	29	Sephora	79,6%
Vêtements	30	Old Navy	79,4%
Hôtel, avion	30	Westjet	79,4%
Beauté	32	Bath & Body Works	79,3%
Vêtements	32	Reitmans / Hyba	79,3%
Culture	34	EB Games	79,2%
Hôtel, avion	34	Booking	79,2%
Spécialité	34	Nespresso	79,2%
Hôtel, avion	37	Expédia	79,1%
Quincaillerie	38	Home Depot	78,7%
Ameublement	39	Ikea	78,6%
Vêtements	40	Banana Republic	78,5%
Beauté	41	Yves Rocher	78,2%
En ligne	42	eBay	77,5%
Pharmacie	43	Jean Coutu	77,4%
Électronique	43	Best Buy	77,4%
Ameublement	45	Linen Chest	76,7%
Sport	45	Atmosphere	76,7%
Vêtements	47	Zara	76,6%
Sport	47	Sports Experts	76,6%
Spécialité	49	Pet Smart	76,5%
Ameublement	50	Wayfair	76,2%
Grand magasin	50	Canadian Tire	76,2%
Chaussures	50	Globo	76,2%
Hôtel, avion	53	Air Transat	76,1%
Vêtements	53	La Senza	76,1%
Vêtements	55	Forever 21	76,0%
Hôtel, avion	55	Hotels.com	76,0%
En ligne	57	Etsy	75,6%
Vêtements	58	Garage	75,4%
Loterie	59	Loto-Québec	75,3%
Vêtements	59	RW&CO	75,3%
Chaussures	61	Shoe Company	74,8%
Culture	61	Lego	74,8%

Sport	61	Sport Chek	74,8%
Culture	64	Toys 'R' Us	74,6%
Livraison	65	Skip the Dishes	74,0%
Sport	65	Puma	74,0%
Grand magasin	65	Walmart	74,0%
Beauté	68	MAC	73,6%
Hôtel, avion	69	Air Canada	73,5%
Épicerie	70	Save-On-Foods	73,2%
Chaussures	71	Aldo	72,9%
Vêtements	72	H&M	72,8%
Électronique	73	Microsoft Store	72,1%
Quincaillerie	73	Rona	72,1%
Loterie	73	Atlantic Lottery Corporation (ALC)	72,1%
Spécialité	73	Mondou	72,1%
Spécialité	77	SAQ	72,0%
Vêtements	77	Le Château	72,0%
Épicerie	79	Amazon – Épicerie et Whole Foods Market / Grocery & Whole Foods Market	71,5%
Ameublement	80	Kitchen Stuff Plus	71,3%
Livraison	81	Uber Eats	70,8%
Épicerie	82	Metro	69,9%
Bijoux	82	Pandora	69,9%
Chaussures	84	Browns Shoes	69,6%
Culture	84	Michael's	69,6%
Solution repas	86	Goodfood	69,4%
Livraison	87	Just Eat	69,3%
Pharmacie	88	Pharmaprix / Shoppers Drug Mart	69,1%
Loterie	89	PlayNow	68,6%
Quincaillerie	90	Réno-Dépôt	68,4%
Solution repas	91	Miss Fresh	68,3%
Épicerie	92	IGA / SOBEYS	67,8%
Épicerie	93	Walmart Épicerie / Food	67,7%
Épicerie	94	Maxi	67,2%
Épicerie	95	Provigo	67,0%
Vêtements	96	Frank and Oak	66,6%
Épicerie	97	Loblaws	66,5%
Culture	97	DeSerres	66,5%
Hôtel, avion	97	Travelocity	66,5%
Spécialité	100	Pet Value	65,9%
Ameublement	101	Brick / The Brick	65,7%
Épicerie	102	Real Canadian Superstore	65,0%
Loterie	103	Western Canada Lottery Corporation (WLCLC)	64,8%
Loterie	104	Ontario Lottery and Gaming Corporation (OLG)	64,3%
Solution repas	105	Chefs Plate	64,2%
Solution repas	106	Hellofresh	63,9%
Épicerie	107	Grocery Gateway	63,5%
En ligne	108	AliExpress	63,3%
Bijoux	109	Tiffany	63,0%
Épicerie	110	Instacart	62,9%
Lunetterie	111	Bon Look	62,2%
Chaussures	112	Payless Shoes	61,7%
livraison	113	Foodora	61,1%
Solution repas	114	Cook it	60,7%
Spécialité	115	Chocolats Favoris	59,3%
En ligne	116	Wish	51,2%