innovations

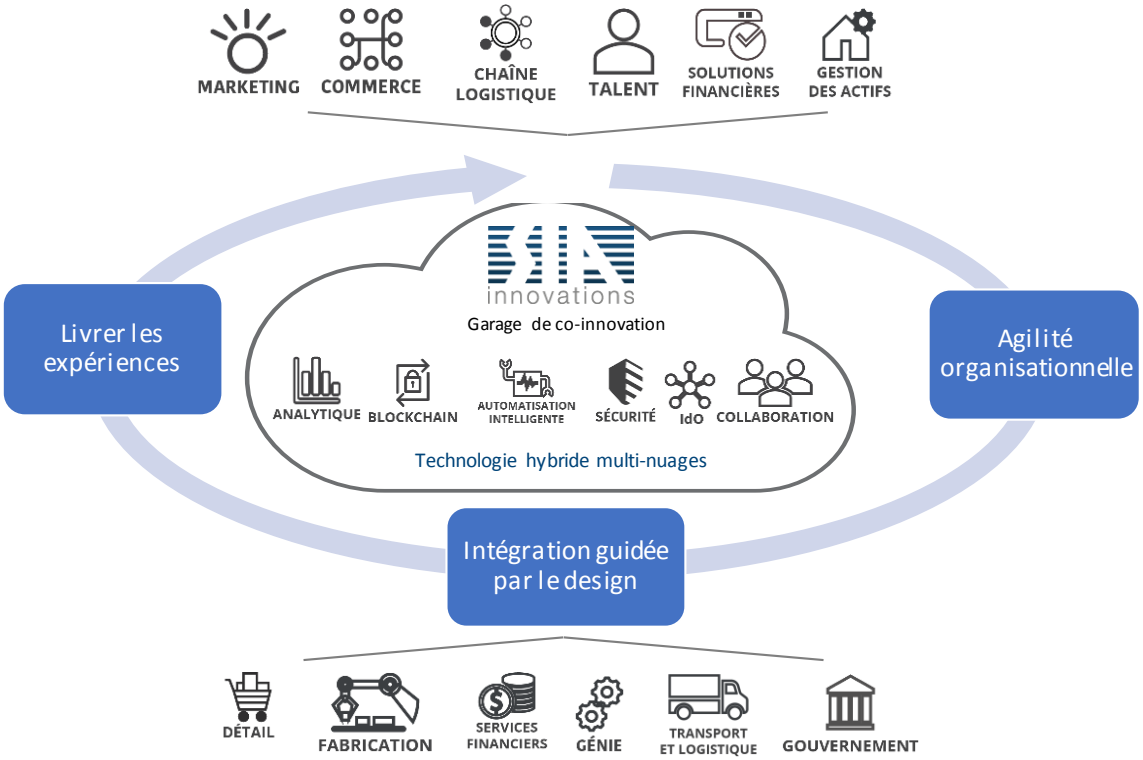
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SECOURS DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

Montréal, 17 avril 2019

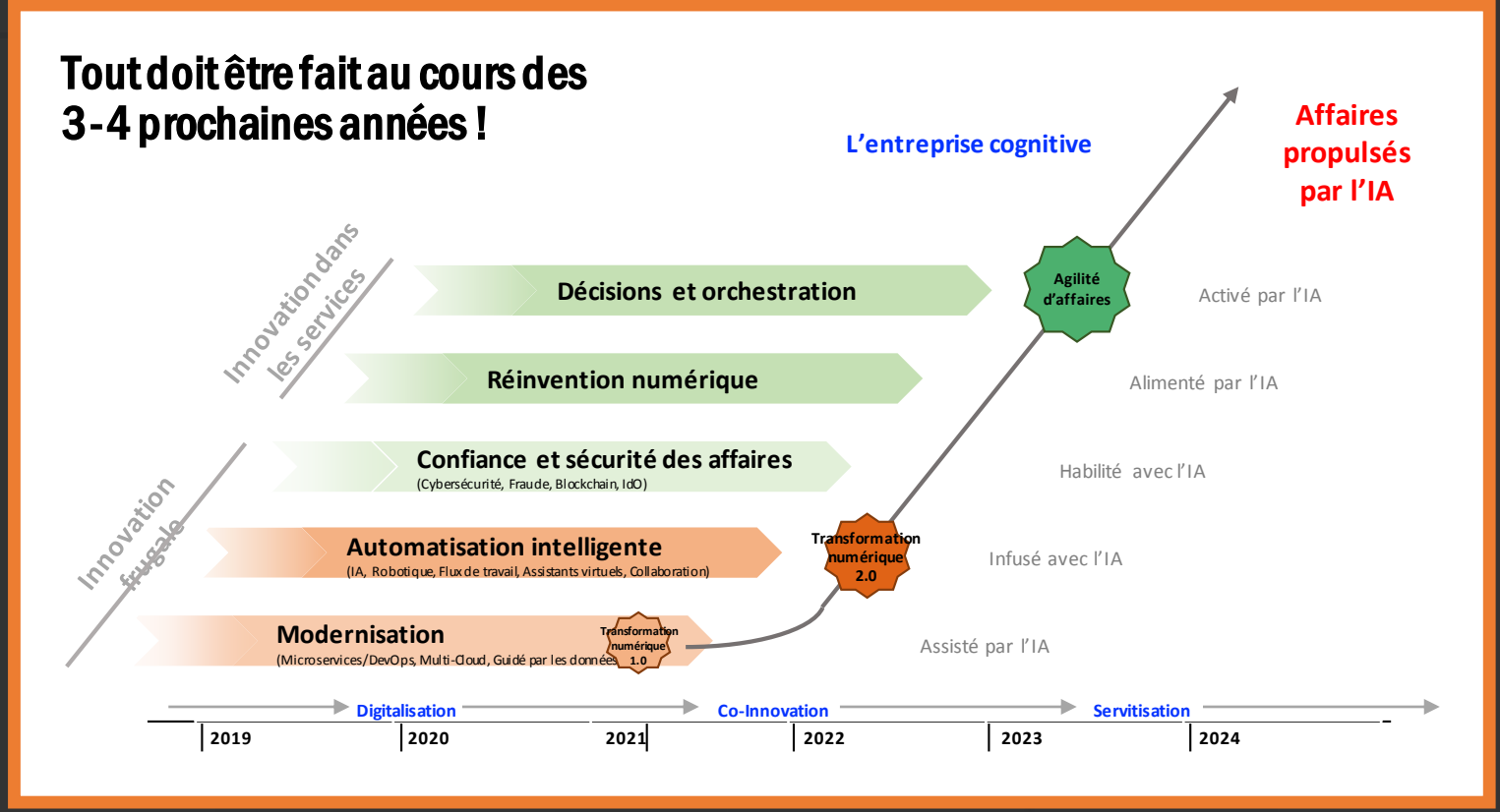
Bonjour, je suis Alexandre

QUI SOMMES-NOUS?

Nous sommes des Designers d'Innovation



NOTRE PROJET SYNERGIE: VOTRE FEUILLE DE ROUTE DE L'IA ET L'ENTREPRISE COGNITIVE



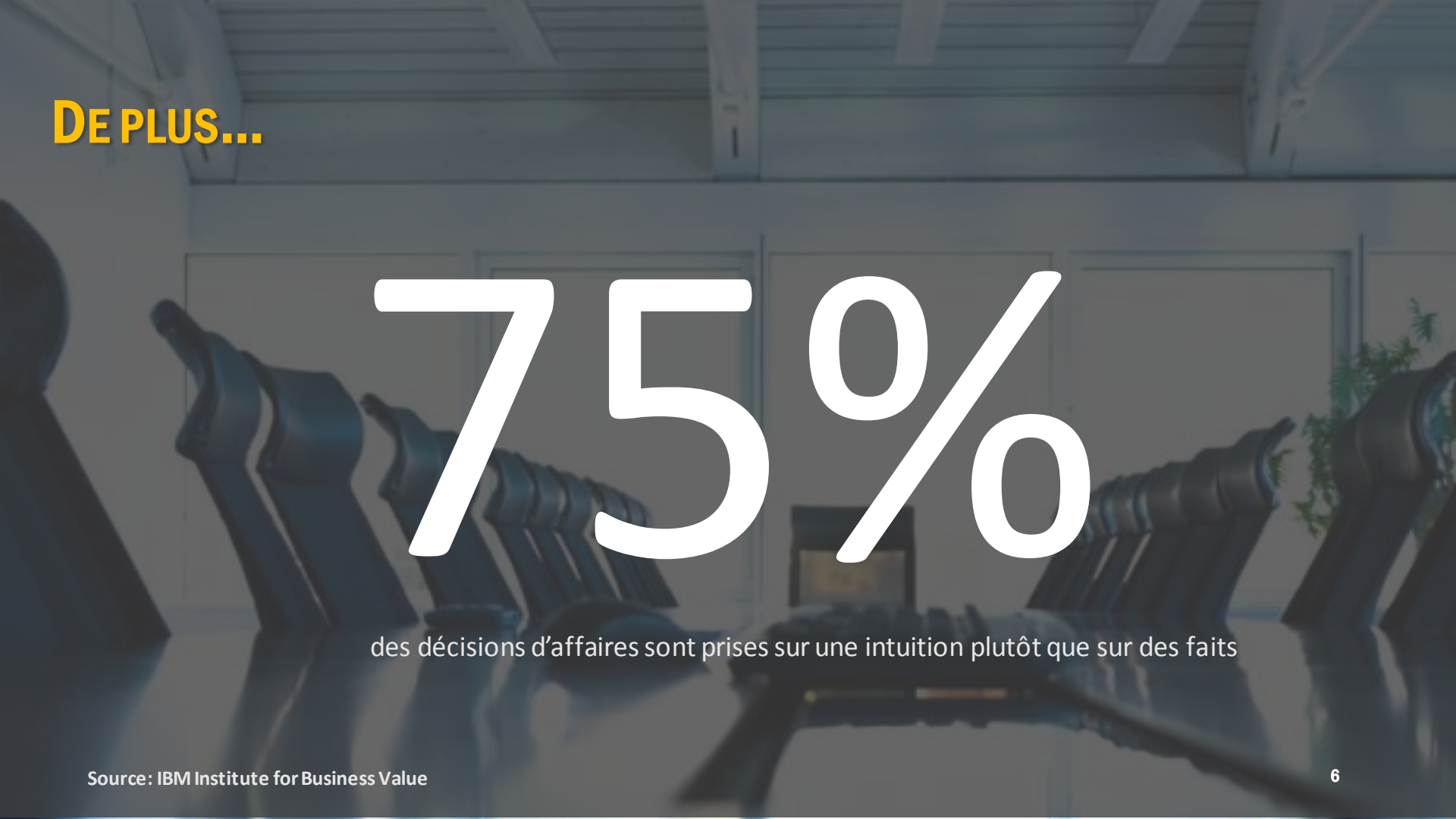
POURQUOI CONSIDÉRER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE?

70%

des consommateurs dépensent davantage quand ils ont un bon service

Source: IBM Institute for Business Value

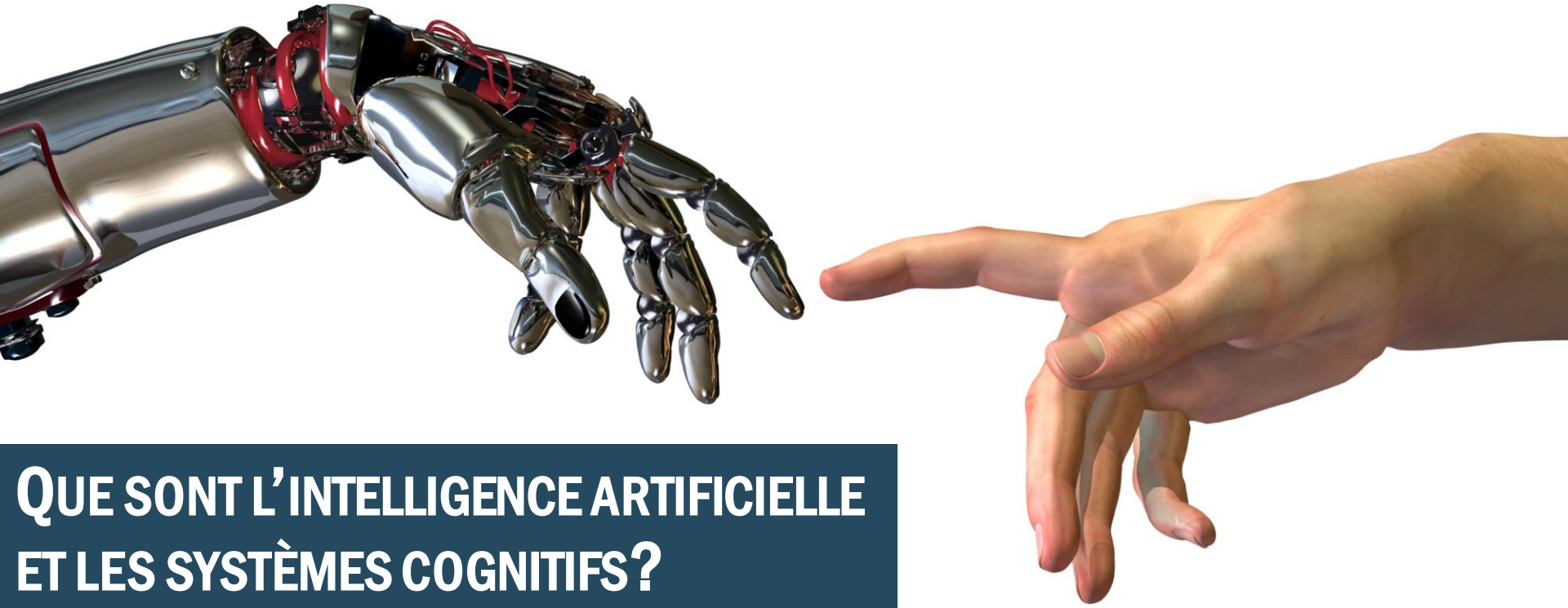
De plus…



Source: IBM Institute for Business Value

Enfin...

Source: IBM Institute for Business Value



QUE SONT L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET LES SYSTÈMES COGNITIFS?

LES SYSTÈMES COGNITIFS CRÉENT UN NOUVEAU PARTENARIAT ENTRE L'HOMME ET LA TECHNOLOGIE

Les HUMAINS
excellent à

« GROS BON SENS » (avec des préjugés)

MORAL

IMAGINATION

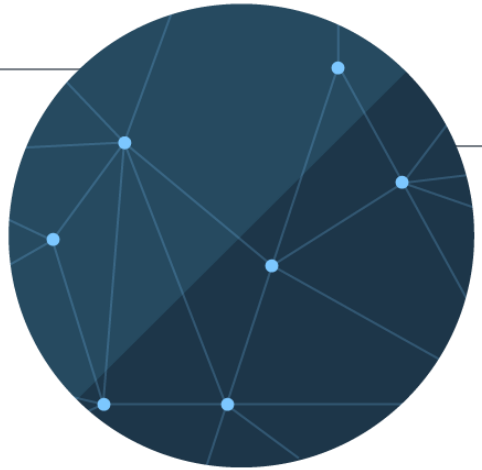
COMPASSION

DILEMMES

ABSTRACTION

RÊVER

GÉNÉRALISATION



Les SYSTÈMES COGNITIFS
excellent à

LOCALISER LA CONNAISSANCE

ÉLIMINE LES PRÉJUGÉS

RECONNAISSANCE DE MODÈLES

APPRENTISSAGE ARTIFICIEL

TRAITEMENT DU LANGAGE NATUREL À L'ÉCHELLE

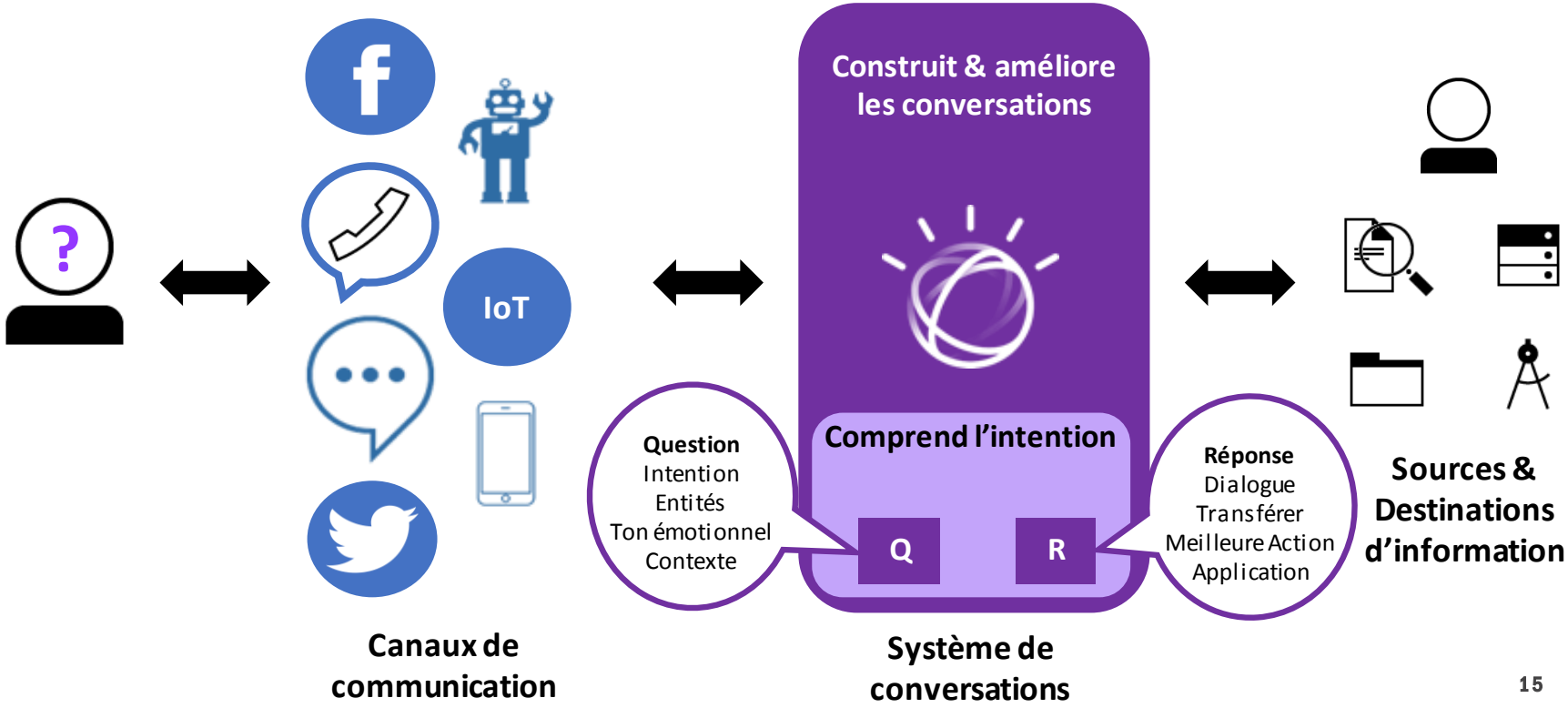
FOURNIR UNE CAPACITÉ INFINI

HUMAIN + MACHINE

VOYONS CELA EN ACTION!

Bonjour, je suis Maryse, votre agente virtuelle

L'AGENT VIRTUEL: SOUS LE CAPOT



Bonjour, je suis Alex, Marketing Superstar

PASSÉ D'UNE APPROCHE MARKETING TRADITIONNELLE…

Segmentation des clients

Parcours manuels ou semi-automatisés

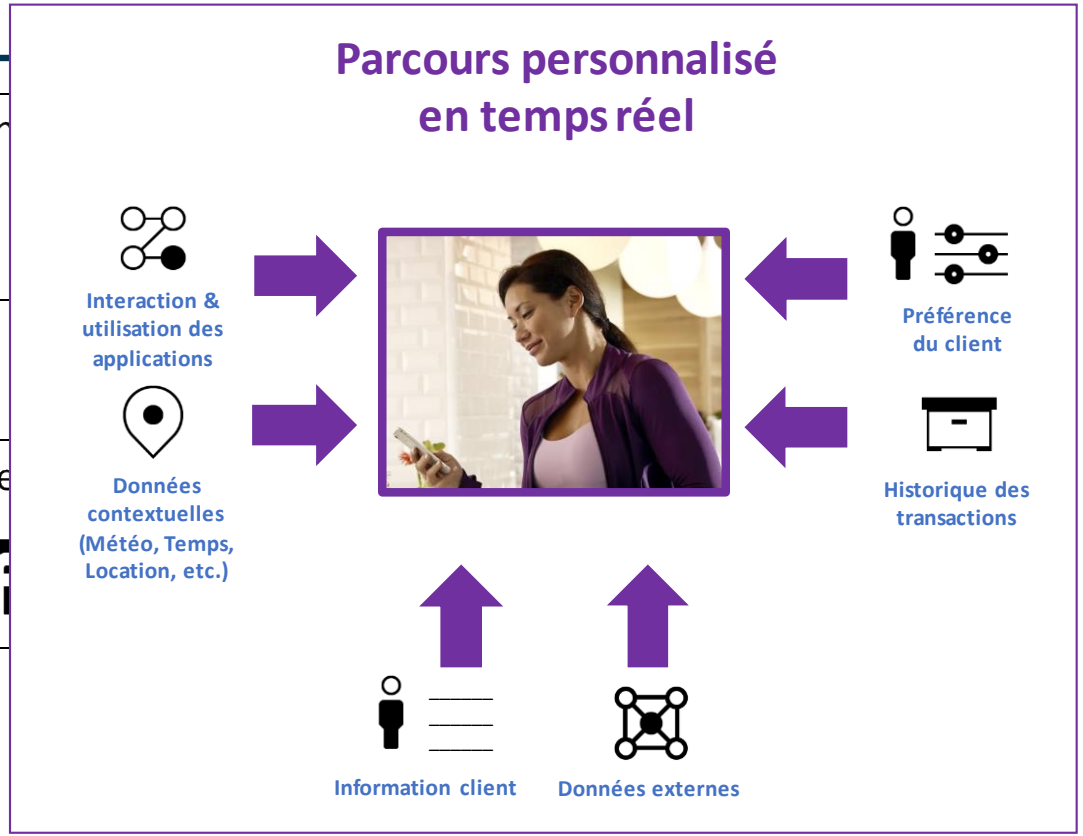
Approche multicanale

Ludification simple

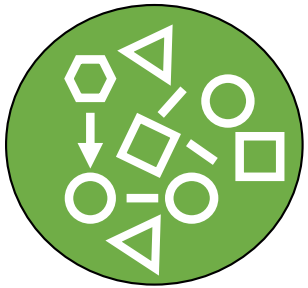
...À UNE APPROCHE MARKETING COGNITIVE

Segmentation des clien

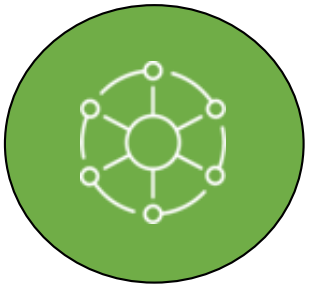
Approche multicanale



PASSÉ D'UNE CHAÎNE LOGISTIQUE TRADITIONNELLE…



Visibilité partielle ou incomplète sur la chaîne logistique

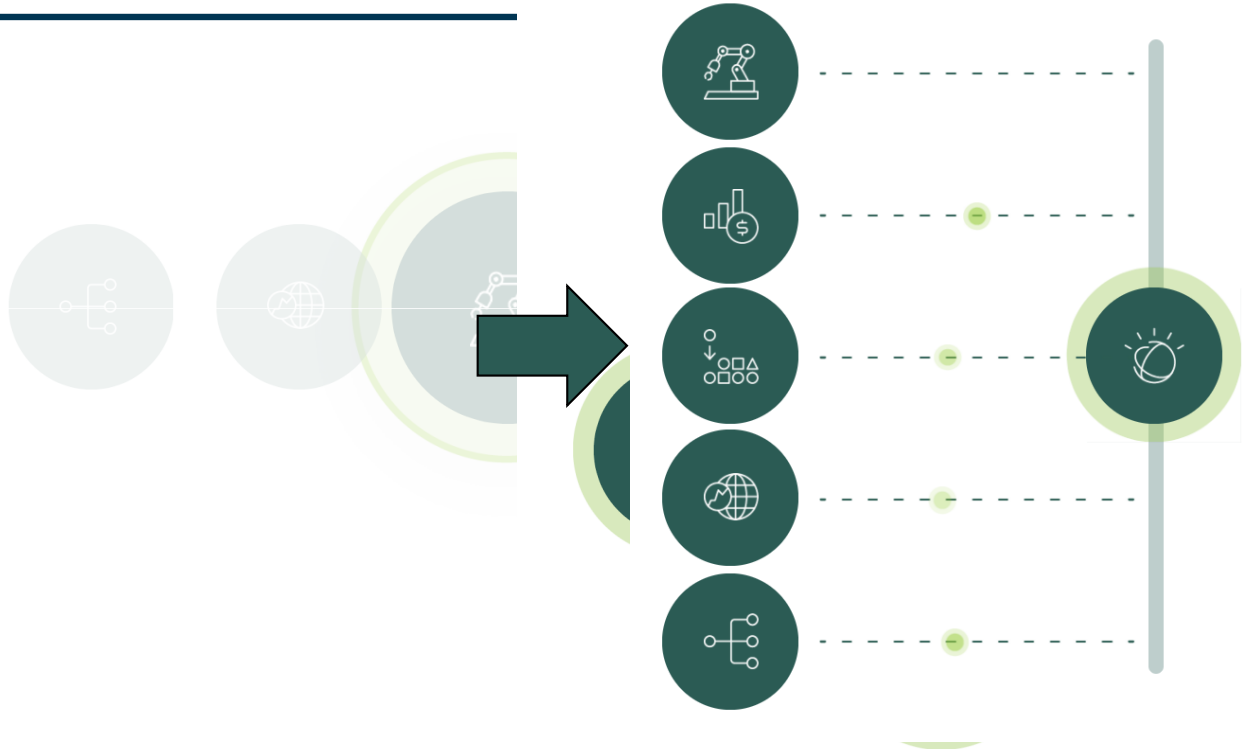


Difficulté d'assurer une commande exacte et parfaite à tous les coûts

Automatisation absente ou partielle des interactions avecles fournisseurs

Gouvernance et gestion des problèmes en mode réactif

...À UNE CHAÎNE LOGISTIQUE INTELLIGENTE

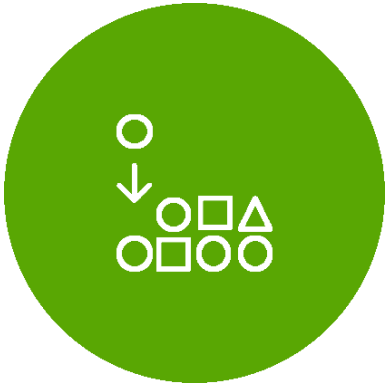


Apprentissage continu et conseiller de confiance

LA CHAÎNE LOGISTIQUE COGNITIVE.

L'intelligence artificielle est en mesure d'écrire pour vous vos « Play Books » et vous conseiller sur la meilleure façon de résoudre une situation donnée.

Intégrez rapidement et efficacement les nouveaux employés

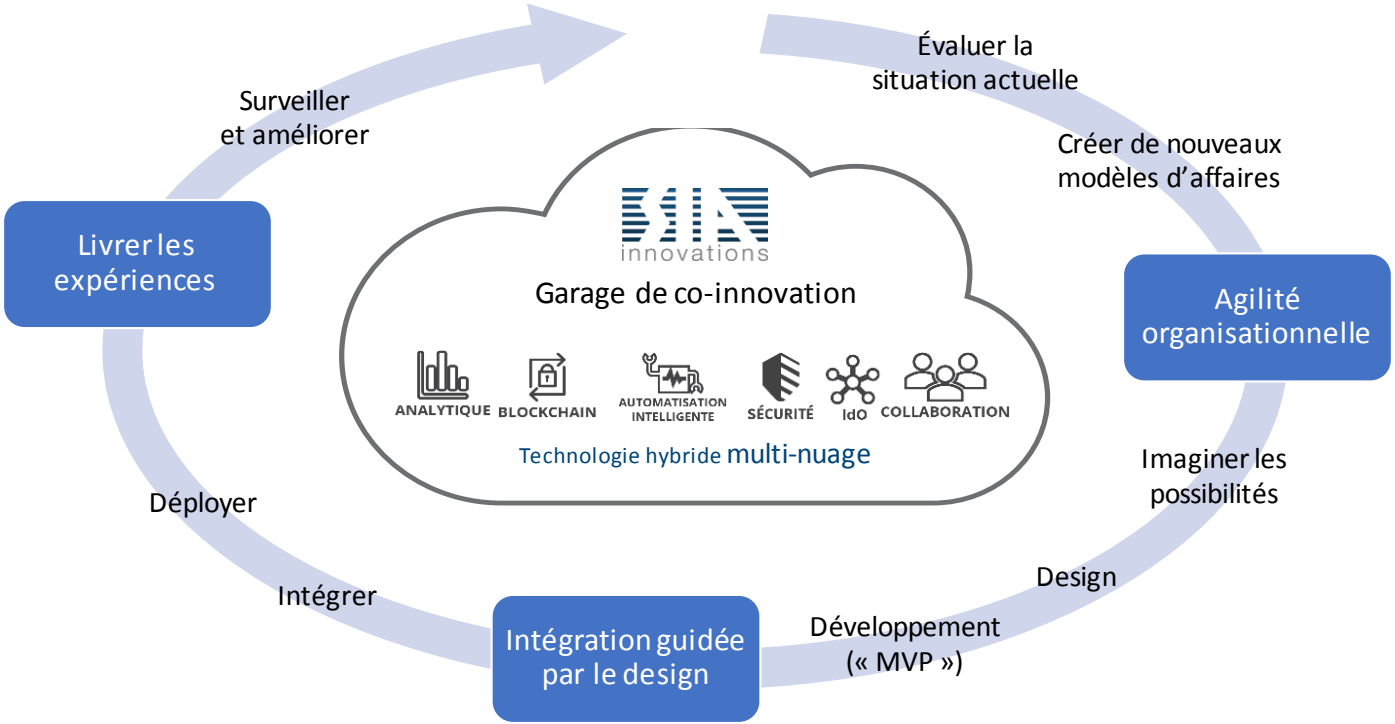


Supportez l'entreprise et les individus dans toutes les décisions

Développez l'intelligence institutionnelle et démarquez-vous de la compétition

Voir grand
Démarrer simplement
Croître rapidement!
START
NextBlue Alliance

OÙ VOUS SITUEZ-VOUS?



Êtes-vous prêts à innover?

Venez discuter avec nous au kiosque 721!

Indice: Lapin